



Lista de control e-commerce

Cómo comenzar a vender online

¿Preparado para crear una tienda online? Facilita las cosas con nuestra lista de control para vender online

[E-commerce de IONOS: crea tu tienda online](#)



Lo que debes tener en cuenta al crear tu tienda online



Empecemos por lo básico. Pregúntate...



¿Qué quieres conseguir exactamente con tu tienda online?



¿Vas a vender solo online o también en una tienda física?



¿Tienes ya una página web que quieras conectar con tu tienda?



¿Cómo puedes utilizar tu negocio local para informar a la gente sobre tu tienda online?



¿Cuál es tu propuesta de valor? ¿Qué necesidades de los clientes satisfacen tus productos?



¿Necesitas perfeccionar las descripciones de sus productos?



Diseña y estructura tu tienda



Piensa primero en los dispositivos móviles: el diseño de tu tienda debe ser adaptativo



Decide cómo vas a mostrar tus productos en tu página web



Consigue fotos de productos impresionantes y llamativas

- Haz que el proceso de compra sea lo más sencillo posible
- Decide si vas a vender en diferentes países y configura varias divisas

Planifica cómo podrán ponerse en contacto contigo los clientes: chat, teléfono, correo electrónico, etc

No te olvides de la administración

- Piensa en cómo vas a gestionar la comunicación por correo electrónico para confirmar los pedidos, dar información sobre la entrega, etc.
- Elige qué métodos de pago son relevantes para tus clientes: tarjetas de crédito, transferencia bancaria, PayPal, etc.
- Decide cómo quieres entregar los artículos. Por ejemplo, puedes elegir tu propio servicio de mensajería o utilizar uno que esté integrado en la solución de tu tienda.
- Ofrece a tus clientes una gama de precios de envío diferentes, por ejemplo, exprés, estándar o internacional.
- Establece un seguimiento con Google Analytics y utiliza los datos para mejorar tu tasa de conversión.
- Si necesitas gestionar el inventario, asegúrate de que está incluido en la gestión de tu tienda.

No te olvides de la administración

Elige un nombre de dominio que se ajuste a tu negocio. Lo ideal es que sea el nombre de tu empresa o algo similar.

Si no puedes conseguir el .mx o .com que quieres, piensa en registrar un dominio que refleje lo que vendes, como .moda o .bici.

Marketing y múltiples canales

Busca formas atractivas de promocionar tus productos, como el marketing por correo electrónico, los cupones o los programas de fidelización de clientes.

Atrae más tráfico a tu tienda publicando tus productos en páginas web de comparación de precios.

Cambia las cosas y mantén la relevancia

Ofrece a la gente una razón para visitar tu tienda de nuevo añadiendo contenidos nuevos con regularidad.

Incorpora vídeos de YouTube y compártelos en las redes sociales. Obtén opiniones de tus clientes y úsalas para mejorar tus productos y tu tienda.

¿Necesitas ayuda con tu tienda online? Consulta nuestras guías para obtener más consejos sobre comercio electrónico, o contacta con nosotros por teléfono o por chat en cualquier momento.

[Digital Guide](#)

[Asesor personal](#)

Sobre IONOS

IONOS es el principal proveedor europeo de infraestructuras, servicios cloudy hosting, con más de ocho millones y medio de contratos de clientes. Nuestra cartera de productos satisface las necesidades de las empresas que quieren triunfar en el cloud: dominios, páginas web, servicios de diseño, herramientas de marketing online, servidores dedicados y soluciones IaaS. La oferta de nuestros servicios está dirigida a pymes, profesionales independientes y particulares, así como a empresas con necesidades informáticas complejas. En IONOS, la relación con el cliente es nuestra principal preocupación. Es por ello que contamos con un servicio de asesoramiento personalizado para responder a las necesidades específicas de cada uno.

Datos de la empresa

IONOS Inc.
2 Logan Square
100 N 18th St., Suite 400
Philadelphia, PA 19103
01-800-123-8394
info@ionos.mx

Tax identification number IONOS Inc.:
74-3093319

Los contenidos publicados en las siguientes URLs y subdominios son responsabilidad de IONOS Inc. y IONOS Cloud Inc.:
ionos.mx/pro/cloud-empresarial, ionos.mx/pro/object-storage, ionos.com/pro/devops, dcd.ionos.com.

Copyright

IONOS es titular o, en su caso, está autorizado para su uso por el legítimo titular, de todos los derechos de autor, marcas, derechos de propiedad intelectual, know-how y cuantos otros derechos guarden relación con los servicios contratados por el CLIENTE, así como de los programas de ordenador necesarios para su implementación y la información que éste obtenga sobre el mismo.